

お客様ご相談窓口・保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ
なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
エコーセンターへ

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87
(受付時間) 9:00~19:00(365日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34
(受付時間) 9:00~17:30(月~土)・9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介しますいただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

保証とアフターサービス

保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
なお、食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間 お買い上げの日から1年間です。
(ただし、冷凍サイクル・庫内冷却器用ファンおよびファンモーターは、5年間です。)
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは(出張修理)

22~25ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ ご連絡していただきたい内容
アフターサービスをお申し付けいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立冷凍冷蔵庫
型式	R-S42BM・R-S42BM-1(ハイフン・イチ)・R-S42BML・R-S42BML-1(ハイフン・イチ) R-SF42BM・R-SF42BM-1(ハイフン・イチ) (冷蔵庫ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。)
お買い上げ日	
故障の状況	できるだけ詳しく
ご住所	付近の目印等もお知らせください。
お名前	
電話番号	() -
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。

部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

出張料 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入してください。
サービスを依頼されるときに便利です。

お買い上げ日	年	月	日	型式
購入店名	電話 ()			

フロストリサイクル冷却 ビッグ&スリム60 日立冷蔵庫



HITACHI Inspire the Next 取扱説明書 日立冷凍冷蔵庫 家庭用

- 型式 R-S42BM (右開き)
- 型式 R-S42BM-1 (右開き) (ハイフン・イチ)
- 型式 R-S42BML (左開き)
- 型式 R-S42BML-1 (左開き) (ハイフン・イチ)
- 型式 R-SF42BM
- 型式 R-SF42BM-1 (ハイフン・イチ)

ご購入後、初めてお使いになるときは、冷えるまで約4時間から24時間以上かかることがあります。→P.7
収納できる食品の高さを守り、食品はすき間をあけて収納してください。→P.10,12,16

このたびは日立冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この冷凍冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書・カンタンご使用ガイド・DVDとともに大切に保管してください。
「安全上のご注意」→P.4~5をお読みいただき、正しくお使いください。

同梱のDVD

「上手な使いかた」では、動画でさらにわかりやすく説明しています。ぜひ、ご覧ください。

「カンタンご使用ガイド」の裏面にはっています。

保証書別添付

日本国内家庭用
Use only in Japan



R-S42BM・R-S42BM-1
R-S42BML・R-S42BML-1
R-SF42BM・R-SF42BM-1

機能紹介

フロストリサイクル冷却

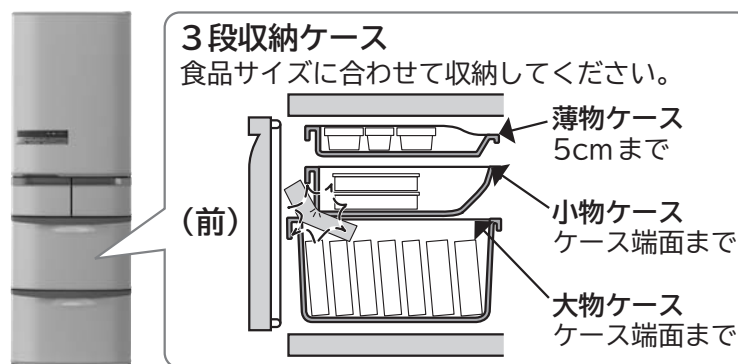
- コンプレッサーを使わず霜を有効活用して効率よく冷やすので、通常冷却よりも省エネに。
運転時に冷却器に付着する霜（フロスト）は、冷却効率を低下させるため、従来はヒーターで溶かして捨てていました。フロストリサイクル冷却はこの霜の冷たさに着目、コンプレッサーを止めて霜の力で冷蔵室・野菜室を冷やします。
- 霜の水分で乾燥を抑制（冷蔵室・野菜室）
冷却器の霜の水分が冷気に加わることで、庫内の湿度を高めて食品の乾燥を抑えます。

節電モード

さらに積極的に節電したいときに、各室の温度設定を、冷却を少し弱める方向にシフトするとともに、コンプレッサーの回転数を抑えて運転します。
※節電モードでは冷却力が弱くなりますので、アイスクリームが軟らかくなるなど、冷えが弱いと感じられる場合があります。→P.8

まんなか冷凍室と3段収納ケース

- 大容量の冷凍室を使いやすい「まんなか」に配置しました。
- 冷凍室下段に食品のサイズに合わせてすっきり収納できる、深さの違う3つのケースを設置しました。



●初めてお使いになるときは庫内が冷えるまでに約4時間から24時間以上かかることがあります。

●各ケースに収納できる食品の高さを守ってください。
(半ドアの原因になります)

ナノテク 除菌・脱臭フィルター

庫内のさまざまなニオイも抑制します。

●試験機関：一般財団法人 ポークン品質評価機構●試験方法：フィルム密着法(JIS Z2801)●処理部品名：フィルター●除菌の方法：酸化触媒をフィルターに塗布●対象：フィルターに捕集した細菌●試験の結果：24時間後に99%の除菌効果。フィルター単体での性能です。庫内全体や食品に効果が及ぶものではありません。

●この取扱説明書はR-S42BM型で説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

もくじ

同梱のDVD「上手な使いかた」では、動画でさらにわかりやすく説明しています。ぜひご覧ください。

ご使用の前に

- 安全上のご注意・・・4
- 準備する
ご使用になる前の準備
・設置する・・・6
・ドアの平行調整をする・・・6
・電源プラグを差し込む・・・7
・庫内を冷やす・・・7
移動・運搬の準備(引っ越しをする)・・・7
- 使いかた
・操作部・・・8
・「節電」モードの設定のしかた・・・8
・[eco運転サイン]・・・9
・ドアアラーム・・・9
・操作部ロック・・・9

使いかた

- 各室のなまえ・収納食品・冷蔵室
・各室のなまえ・収納食品・・・10
・ドアを開ける 閉める・・・10
・棚の高さをかえる・・・11
・氷温ルーム・・・11
・冷蔵室の温度を調節する・・・11
・食品を急いで冷やす(急冷蔵)・・・11
- 冷凍室
・冷凍室上段をつかう・・・12
・冷凍室下段をつかう・・・12
・収納できる食品の高さ・・・12
・冷凍室の温度を調節する・・・13
・あたたかい食品を急いで凍らせる(急冷凍)・・・13
- 製氷室(自動製氷機)
・氷をつくる(製氷)・・・14
・氷をつくらない(製氷停止)・・・14
・急いで氷をつくる(急速製氷)・・・15
・給水お知らせサイン・・・15
・製氷時間と氷の収納量・・・15


使いかた(つづき)

- 野菜室
・ひろびろ上段ケース・下段ケースをつかう・・・16

お手入れ

- 庫内・庫外のお手入れ・・・17
- 部品のはずしかた・・・18
- 自動製氷機のお手入れ
・給水路を水洗いする(製氷おそうじ)・・・20
・給水タンクをお手入れする・・・20
・浄水フィルターをお手入れする・・・20
・製氷皿をお手入れする・・・21

お困りのときは・アフターサービス

- お困りのときは
・お使いはじめによくあるお問い合わせ・・・22
・操作部が反応しない・・・22
・自動製氷がうまくいかない・・・22
・においが気になる・・・22
・冷えない・・・23
・霜や露がつく・・・23
・冷え過ぎる・・・23
・ドアの段差や傾きが気になる・・・23
・音が気になる・・・24
・操作部の「」表示などが点滅している・・・24
・冷蔵庫が熱くなる・・・24
・その他・・・25
- 消費電力量・冷凍室の性能・冷凍室上段の温度調節方法・・・26
- 仕様・別売部品・・・27
- お客様ご相談窓口・保証とアフターサービス・・・28

安全上のご注意

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

絵表示の例



警告

「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



実行していただく「指示」内容のものです。

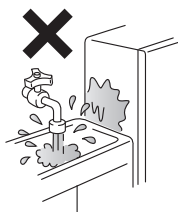


警告

設置するとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



- 水のかかるところには設置しない。
(絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。)

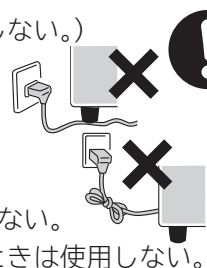


- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける。故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。
- 地震に備えて転倒防止処置をする。→P.7
- すき間をあけて設置する。

電源や電源プラグ・コードは 火災や感電、けがなどを防ぐために

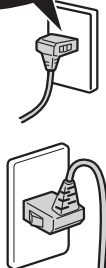


- 傷付けない。(傷んだときは使用しない。)
- 冷蔵庫で壁などに押し付けない。
- 束ねない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- タコ足配線、延長コードは使用しない。
- コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。



- 定格15A交流100Vのコンセントを単独で使う。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- お手入れの際は抜く。→P.17
- 長期間使用しないときは抜く。

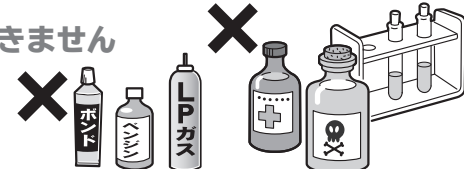
15A・100V
単独で



収納できないもの 厳密な温度管理が必要なものは保存できません



- 薬品や学術試料を入れない。
- 引火しやすいものを入れない。(引火爆発する危険があります。)



ふだん ご使用のとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



- 本体や庫内に水をかけない。
- 冷蔵庫の上にももの、特に水を入れた容器を置かない。
- 可燃性スプレーを近くで使わない。
- 自動製氷機の機械部には手を触れない。
- ドアやドアの内側の部品、庫内の部品にはぶら下らない、乗らない。
- 庫内では電気製品を使用しない。
- 分解・修理・改造は絶対にしない。



- 本体にネジ等の鋭利なもので傷をつけない。(冷媒がもれると発火・爆発の原因になります。)

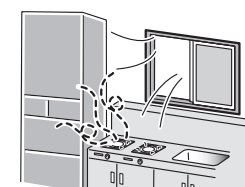


警告

もしものとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



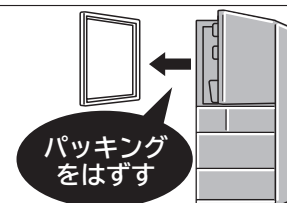
- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き運転を中止する。
- 可燃性ガスが漏れているときは、冷蔵庫に触れず窓を開け換気する。
- 冷却回路(側面や背面・天面)を傷つけたときは換気して電気製品の使用を避け販売店に相談する。



廃棄するとき



- リサイクルや保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキングをはずす。

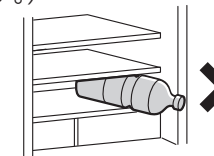
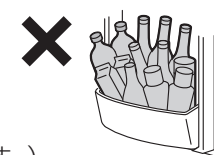


注意

食品を収納するとき 病気やけがを防ぐために



- ドアポケットの底面まで入らないボトル類は入れない。(無理に入れない。)
- 食品は棚より前に出さない。
- におったり変色した食品は食べない。(腐敗により病気の原因になることがあります。)
- 冷凍室にビン類を入れない。
- 冷凍室の食品や容器(特に金属製)をぬれた手で触らない。

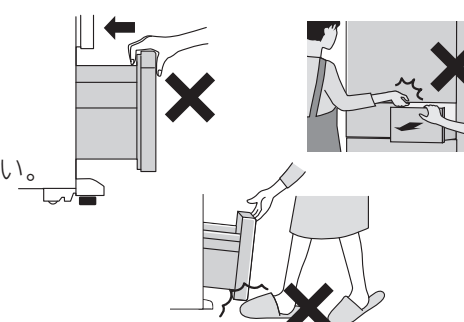


ドアを開け閉めするとき

けがを防ぐために



- 冷蔵室ドアの上面・下面・側面を持って閉めない。
- 冷蔵室ドアの取っ手に手をかけたまま引き出しドアを開閉しない。
- 引き出しドアの上面・下面・側面を持って閉めない。
- 最下段の引き出しドアに足を近づけすぎない。
- 他の人が触っているときは開けない。



床に水が滴下するのを防ぐために

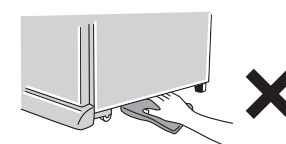


- 長い間、ドアの隙間が続くと床に結露水や霜取りの水が滴下することがあります。扉の隙間は無いように確実にドアを閉めるようにしてください。

お手入れのとき けがを防ぐために



- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。
- 自動製氷機の機械部に手を入れない。



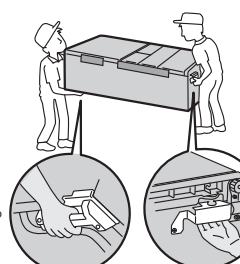
移動・運搬のとき けがを防ぐために



- 横積み輸送はしない。
- 取っ手をクレーン等で吊らない。
- ドアの取っ手を運搬時に使用しない。



- 食品や氷を取り出し、給水タンクの水をすてる。
- ドアが開かないようテープで固定する。
- 床材を傷つけたり、冷蔵庫内部に残っている水がこぼれたりすることを防ぐ保護用のシート・布などを敷く。
- 運搬用取っ手を持って2人以上で運ぶ。

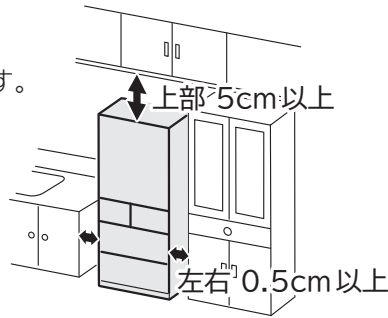


準備する

ご使用になる前の準備

1 設置する

- 床が丈夫で、水平なところ
じゅうたん、畳、フローリング、塩化ビニールなどの床で変形、変色の恐れがある場合は板(1cm厚以上)を敷いてください。
- 熱気・直射日光が当たらないところ
- 湿気が少なく、風通しの良いところ
冷却力の低下や、電気代の増加をおさえます。また、変色やさびをおさえます。
- 効率良く冷やすために、周囲に十分な放熱スペースをあけてください。
- 本体側面中央部は表示寸法より若干大きめになっています。
余裕を持って設置してください。
- 背面は壁に付けられます。
振動音がする場合、または壁の変色や汚れが気になる場合は、
すき間をあけてください。

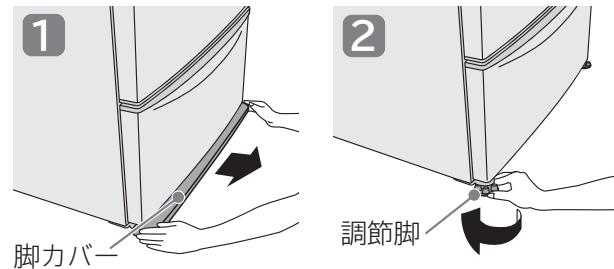


2 ドアの平行調整をする

- 冷蔵庫の設置する場所が水平でなかったり、床材がやわらかくて、食品の重み加わり冷蔵庫の脚が沈んだりすることにより、冷蔵室のドアが若干ずれる場合があります。
→機能上問題ありませんが、気になる場合は下記の手順でドアの平行調整を行ってください。
左右水平にし、前側をやや上げ気味にするとドアが閉まりやすくなり半ドアになりにくくなります。

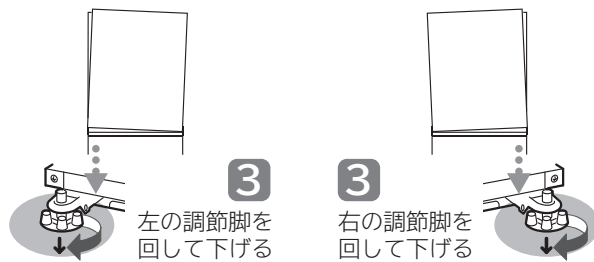
冷蔵庫前面下側の調節脚を回して調整します。

- 1 脚力バーの両端を持って、手前に強く引いてはずします。
- 2 調節脚を回して、脚を床面まで降ろし固定します。(左右2ヶ所)
- 3 ドアが下がっている側の調節脚を、冷蔵室左右ドアが平行になるように回してください。
●調節脚を回す量は、ドア段差1mmにつき1回転を目安にしてください。



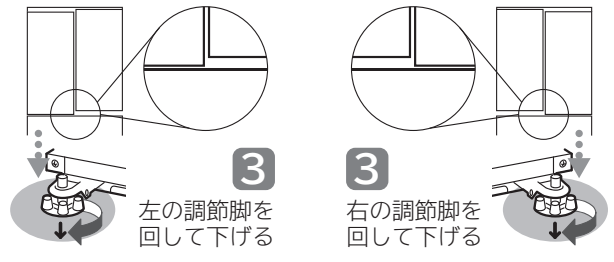
シングルドアタイプ

- 右側が下がっている
- 左側が下がっている

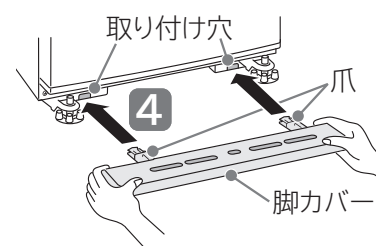


ツインドアタイプ

- 左ドアが下がっている
- 右ドアが下がっている



- 4 脚力バーの爪(左右)を冷蔵庫取り付け穴に差し込み、取り付けてください。
冷蔵庫本体が床になじみ、ドアが平行に直るまでに、5日程度かかる場合があります。時間が経っても直らない場合は再度調整してください。



お知らせ

- 冷蔵室扉から手を離れた時、扉が動く場合がありますが、故障ではありません。

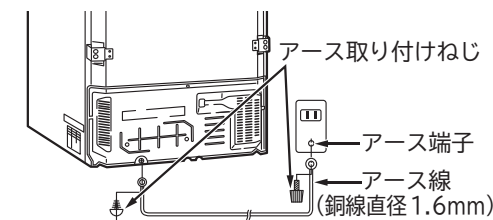
3 電源プラグを差し込む

- 設置後、すぐに電源プラグを差し込んでも大丈夫です。
- コンセントは単独で。(交流100V、定格15A以上)



万一の感電防止のためにアースをおすすめします。

- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース・漏電遮断器の取り付けを販売店にご相談ください。
- 別売品:「アース線(2.5m)」(部品番号 NW-60R6 052)

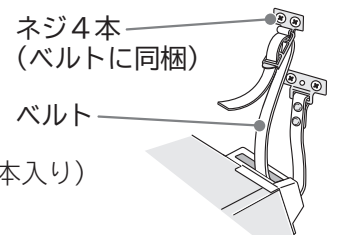


アース線を接続してはならないところ

- 水道管(感電の危険)
- ガス管(爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

地震に備えて

- 「冷蔵庫用地震転倒防止ベルト」を2個ご使用いただき、丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。
- 別売部品:「冷蔵庫用地震転倒防止ベルト」(部品番号 R-826CV 300:1本入り)
詳しくは販売店にご相談ください。

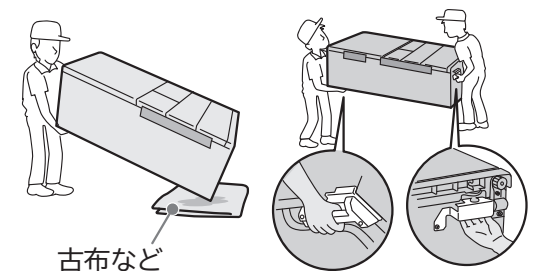


4 庫内を冷やす

- 冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に冷えるまでに約4時間から長いときには24時間以上かかることがあります。
アイスクリームや冷えていない食品、傷みやすい食品は庫内が十分冷えるまで入れないでください。
- 初めて自動製氷をお使いのときは、手順に従い自動製氷機のおそうじ「製氷おそうじ」をしてください。→P.20
- 自動的におこなう一連の製氷動作は庫内が十分冷えてから開始します。
(使いはじめは、最初の氷ができるまでに24時間以上かかることもあります。)

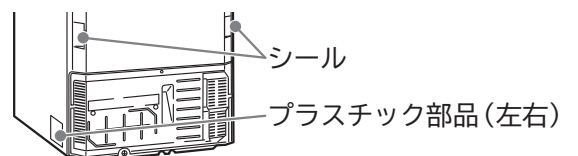
移動・運搬の準備(引っ越しをする)

- 食品や氷を取り出し、給水タンク・製氷皿の水を捨てます。
- ドアが開かないようにテープで固定します。
- 床材を傷つけたり、冷蔵庫内部に残っている水がこぼれたりすることを防ぐ保護用のシート・布などを敷いてください。
- 大きめの古布などを置き、冷蔵庫を後方に倒して、水抜きをしてください。
- 運搬用取っ手を持って2人以上で運んでください。
- 移動先では、「ご使用になる前の準備」にしたがって設置してください。
→P.6



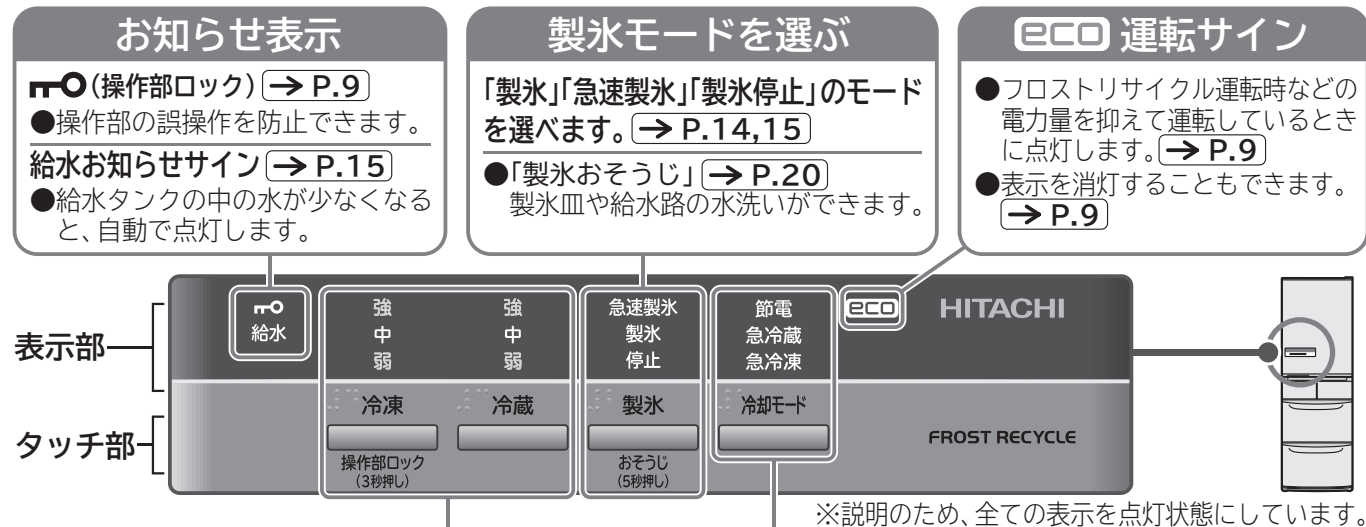
ご注意

- 背面のシールは、はがさないでください。性能、安全性を保つためのシールです。
- 側面下部のプラスチック部品ははずさないでください。
- 硫化ガス噴出の温泉地区等に設置する場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店にご相談ください。また、ガス害による故障は保証の対象外となります。
- 本体側面にマグネットを付けると、変色する可能性があります。本体側面にマグネットを付けないでください。



操作部

■設定を替えたいときは、ボタンを押して設定を切り替えてお使いください。



温度設定を調節する

各部屋の温度を設定します。
 通常は「中」の位置でお使いください。
冷蔵室 → P.11、**冷凍室** → P.13

冷却モードを選ぶ

各部屋の冷却モードを設定します。
「急冷凍」 → P.13、**「急冷蔵」** → P.11、**「節電」** → P.8

こんなとき

■**ⓧ**(操作部ロック)などが点滅しているときは、冷蔵庫に異常があることをお知らせしています。→ P.24

お知らせ

- 操作終了後、約2分後に、節電のため操作部の表示が消灯します。但し、「急冷凍」「急冷蔵」「節電」「急速製氷」表示及び給水お知らせサイン[eco運転サイン]は消灯しません。
- 設定の確認は冷蔵室ドアを開けるか、いずれかのボタンを押してください。表示が再点灯します。
- 冷蔵室ドアを開けると表示文字が点灯し、閉めてから約15秒後に消灯します。
- 全てのドアを閉じた状態で操作を行ってください。冷蔵室ドアを開放中または表示文字点滅中は操作部を押しても反応しません。
- ドアの開放状態が30秒以上になると、ドアアラームでドアが開いていることをお知らせします。→ P.9

「節電」モードの設定のしかた

■冷却モードボタンを押して「節電」表示を点灯させて、「節電」モードに設定します。
 押すごとに以下のように表示が順番に切り替わります。
 「節電」モードを止めるときには、「節電」表示を消灯させてください。



「節電」モードは、さらに積極的に節電をしたいときにご使用ください。

- 「節電」モードに設定すると、各室の温度設定を、冷却を弱める方向にシフトします。
- 冷蔵室ドアの開放時間が長く続くと(30秒以上)、冷蔵室のLEDライトの明るさを抑えて節電します。

お知らせ

- 「節電」モード設定中に「急冷凍」「急冷蔵」に切り替えると、「節電」モードが解除されます。再度設定してください。
- 設定温度を「弱」でお使いの場合は、設定温度をシフトしないため、節電効果はありません。

ご注意

- 冷却を弱める方向にシフトするため、アイスなどがやわらかくなったり、冷凍食品に霜がつく場合があります。また、食品を冷凍させる場合の凍結時間や、製氷時間は通常より長くなります。

「eco運転サイン」

フロストリサイクル冷却時など、消費電力量を抑えて運転しているときに、自動で点灯して省エネ運転をお知らせします。

お知らせ

「eco運転サイン」

- 「eco運転サイン」が点灯しない場合は、以下の理由が考えられます。
 ・「eco運転サイン」を消灯する設定になっていませんか？ → 下記の元に戻す方法を行ってください。
 ・設置直後や一度に多くの食品を収納したとき、ドアの開け閉めが多いときはコンプレッサの運転が高速になり、点灯しません。→ ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくしてください。
 ・「急冷凍」「急冷蔵」「急速製氷」が運転しているとき → 運転終了後、冷蔵庫の運転状況が安定すれば点灯します。
- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は、「eco運転サイン」を表示する設定に戻ります。

夜間など表示が気になる場合は「eco運転サイン」の表示を消灯することもできます。

消灯の方法

全てのドアを閉めて冷蔵ボタンを「eco運転サイン」が点滅するまで3秒押しつづける。

「eco運転サイン」が消灯します。

元に戻す方法

全てのドアを閉めて冷蔵ボタンを「eco運転サイン」が点滅するまで3秒押しつづける。

「eco運転サイン」が3秒点灯します。その後運転状態により点灯または、消灯します。

ドアアラーム

ドアの開放状態が30秒以上になると、下表のようにアラーム音が鳴り、操作部の文字が点滅し、音と光でドアが開いていることをお知らせします。

ドアの開放時間	アラーム音	操作部
30秒後※	ピーッピーッピーッ	点滅しない
1分後	ピーッピーッピーッ	点滅
2分後	ピーッピーッピーッピーッ	点滅
3分後	連続で鳴り続けます。	点滅

※30秒後は、「節電」モード設定時のみドアアラームが鳴ります。
 ドアアラーム機能は、冷蔵室、製氷室、冷凍室下段についています。(冷凍室上段、野菜室にはついていません)

ドアアラームを鳴らないようにする

■アラームを鳴らないようにするには

全てのドアを閉めて冷却モードボタンを「ピーッ」と鳴るまで3秒押しつづける。

設定が完了すると表示が元に戻ります。

お知らせ

- ドアアラームを鳴らないようにすると、操作部の文字の点滅も行いません。また、操作音も鳴らなくなりますが「製氷おそうじ」のアラームは鳴ります。
- 出荷時は、ドアアラームが鳴る状態に設定されています。
- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後はドアアラームが鳴る状態に戻ります。

■再びアラームを鳴らすときは

全てのドアを閉めて冷却モードボタンを「ビビッ」と鳴るまで3秒押しつづける。

設定が完了すると表示は元に戻ります。

操作部ロック

ⓧ(操作部ロック)表示が点灯しているときはその他のボタンを押しても切り替わりません。操作部の誤操作や、小さなお子さまのいたづらを防止することができます。

■ロック設定

全てのドアを閉めて冷凍ボタンを「ピーッ」と鳴るまで約3秒押しつづける。

ⓧが点灯し、設定が完了します。

■ロック解除

全てのドアを閉めて冷凍ボタンを「ビビッ」と鳴るまで約3秒押しつづける。

ⓧが消灯し、解除設定が完了します。

各室のなまえ・収納食品・冷蔵室

各室のなまえ・収納食品

冷蔵室 約2℃～6℃

→ P.10 冷蔵食品
ドアポケットは少し温度が高めになります。

製氷室 約-20℃～-18℃

→ P.14 自動製氷機能でつくった氷を保存

野菜室 約3℃～7℃

→ P.16 野菜・果物・飲料

※温度は周囲温度30℃、食品を入れずにドアを開閉温度が安定したときの目安値です。

氷温ルーム 約-3℃～0℃

→ P.11 肉・魚介類など生鮮食品を保存することができます。

冷凍室上段 約-20℃～-18℃

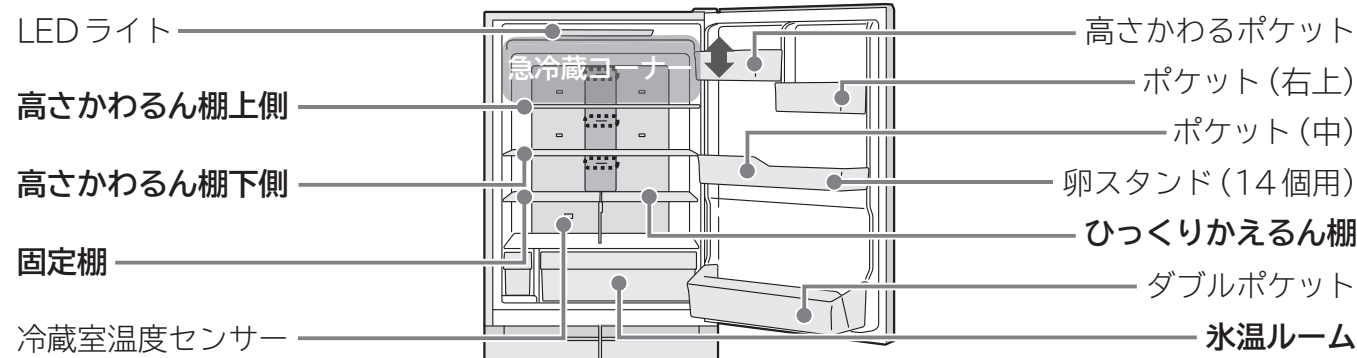
→ P.12 冷凍食品・アイスクリーム・乾物

冷凍室下段 約-20℃～-18℃

→ P.12 冷凍食品・アイスクリーム・乾物
・低温冷凍 → P.13 約-23℃～-20℃
通常より低温で保存します。

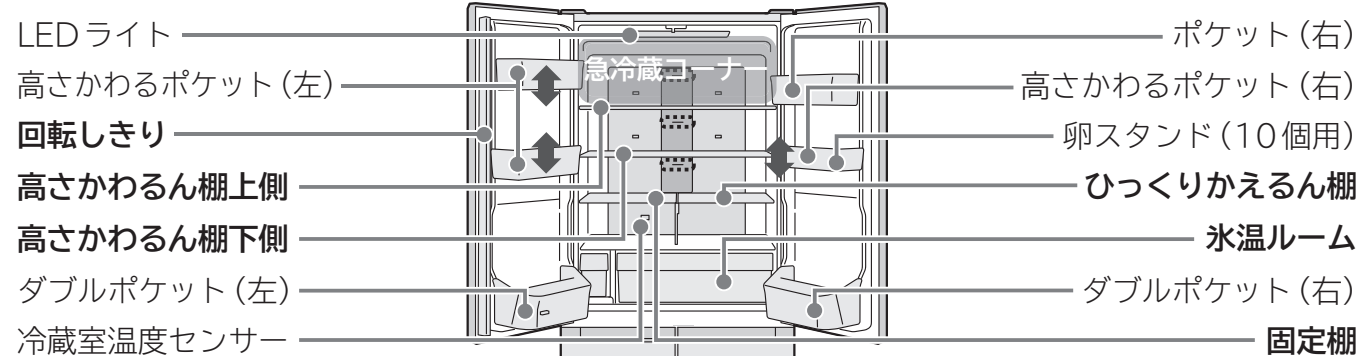
シングルドアタイプ (R-S42BM 型・R-S42BML 型)

冷気吹き出し口



ツインドアタイプ (R-SF42BM 型)

冷気吹き出し口



ご注意

- 温かい食品は、冷気温度が低い上段の棚に収納してください。温度センサーの近くに入れると、冷蔵室の温度が下がりすぎる場合があります。
- 冷気吹き出し口の近くは、温度が低くなるので、水分の多い食品や缶飲料は置かないでください。凍結したり破裂する恐れがあります。

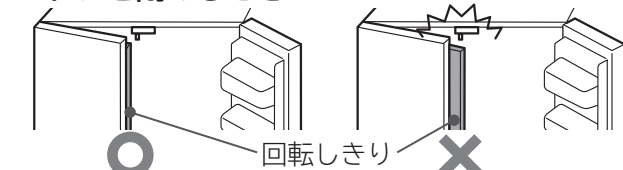
ドアを開ける 閉める (R-SF42BM 型のみ)

■ドアを開けるとき



- 右側のドアが開いている状態で、左側のドアを開けると、回転しきりを持って開けられません。ドアを開けることができなくなります。

■ドアを閉めるとき

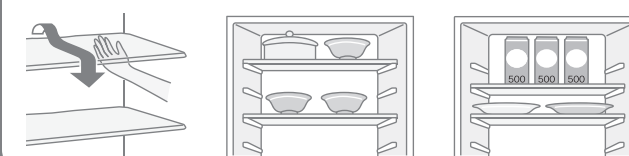


- 回転しきりを起こした状態でドアを閉めないでください。ドアが完全に閉まりません。

棚の高さをかえる

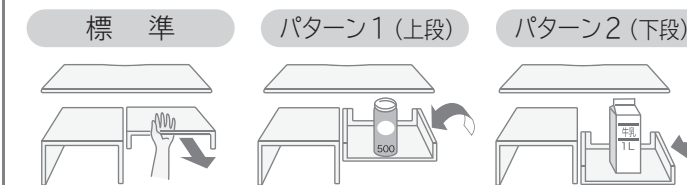
■高さかわるん棚上側・下側

- 1 棚の奥を少し持ち上げて、手前に引き出してはまず。
- 2 お好みの高さに合わせ、棚を奥面に当たるまで入れた後に棚の奥を少し持ち上げて押し込む。
(棚の爪を奥面部品へ引っ掛ける)



■ひっくりかえるん棚

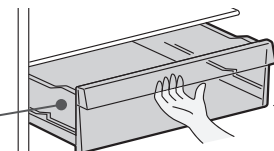
- 1 棚を少し持ち上げてはまず。
- 2 ひっくり返して上段または下段にセットする。



氷温ルーム

- 肉や魚介類などの食品を低温で保存することができます。

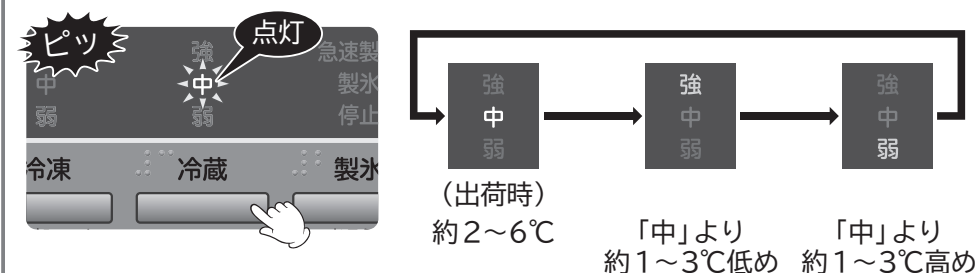
スライドケース



冷蔵室の温度を調節する

- 冷蔵ボタンを押して設定温度を調節します。

押すごとに以下のように表示が順番に切り替わります。



※周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを開閉、安定したときの冷蔵室の目安温度です。

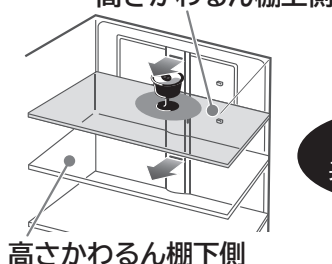
- 通常は「中」の位置でお使いください。温度は使用条件により多少変動します。
- 操作部の詳しい使いかたは → P.8
- 温度をさらに細かく調節するときは → P.25

お知らせ

- 温度設定「強」または「弱」にしますと、氷温ルームの温度も変わります。
- ドアポケットは、左記の温度より若干高めになります。

食品を急いで冷やす (急冷蔵)

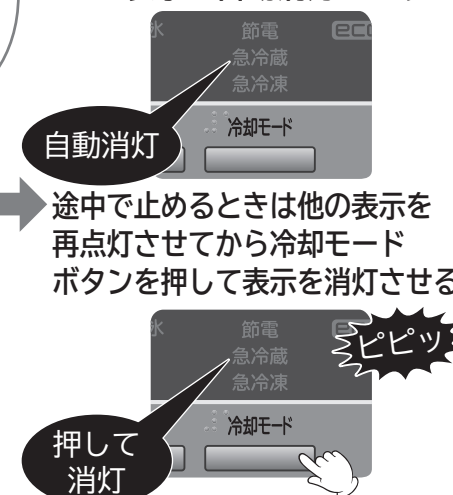
- 1 急冷蔵コーナーに食品を置く
- 2 冷却モードボタンを押して「急冷蔵」表示を点灯させる※
- 3 約45分で「急冷蔵」運転を自動終了し、「急冷蔵」表示が自動消灯します



- 中央部奥に置くとより早く冷えます。(冷気吹き出し口前)
- 水分の多い食品や缶飲料は背面からはなして置かず、下の棚に移動してください。凍結したり、破裂することがあります。

お知らせ

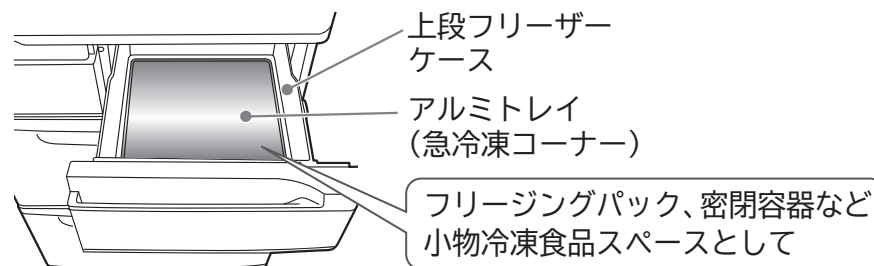
- 「急冷凍」(→ P.13) や「急速製氷」(→ P.15) と同時に使用している時など冷蔵庫の運転状態によって効果が弱くなる場合があります。



冷凍室

冷凍室上段をつかう

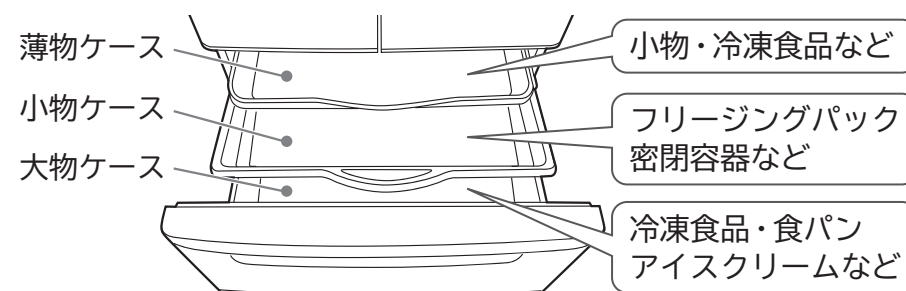
- 急いで凍らせる急冷凍機能があります。→P.13
- ・肉や魚を急いで冷凍するときにお使いください。



- 冷凍室上段の温度調節方法は →P.26

冷凍室下段をつかう

- 3段ケースでたっぷり収納できて、スッキリ整理ができます。長く保存するものや、溶けやすいアイスクリームなどの収納に適しています。

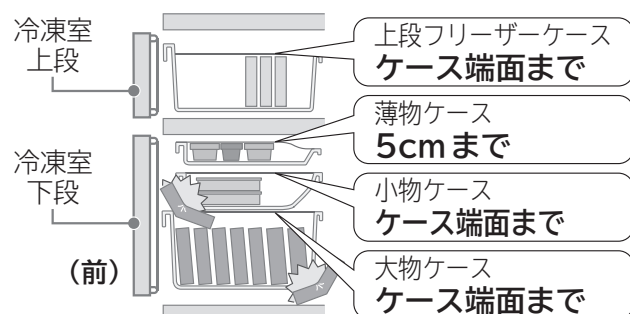


- 冷凍室上段のアルミトレイを薄物ケース左側に移動すると、急冷凍コーナーとして使用できます。

製氷室(自動製氷機)のつかいかたは →P.14

収納できる食品の高さ

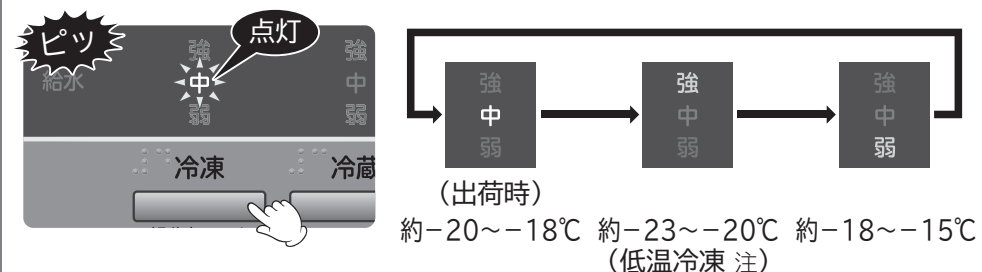
- 各ケースに収納できる食品の高さを守ってください。
- ・ドアが確実に閉まらなくなり、冷えが悪くなります。また、食品や各ケースを破損することがあります。
- ・上の薄物ケースや小物ケースに食品がさわらないようにしてください。



- 薄物ケースに500mLのペットボトルを入れないでください。ペットボトルが凍ると膨張して取り出せなくなります。
- 薄物ケースおよび小物ケースをはずしたまま使用しないでください。
- 食品が詰まったり、ケース奥側に落ちて、ドアが閉まらなくなることがあります。

冷凍室の温度を調節する

- 冷凍ボタンを押して設定温度を調節します。
- 押すごとに以下のように表示が順番に切り替わります。



※周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの冷凍室の目安温度です。

注：通常冷凍より低温で保存します。

通常の冷凍運転と比べ消費電力量が約2割程度多くなります。

- 通常は「中」の位置でお使いください。温度は使用条件により多少変動します。
- 操作部の詳しい使いかたは →P.8
- 温度をさらに細かく調節するときは →P.25

お知らせ

- 「急冷凍」運転時は、左記の温度よりさらに低めの温度になります。
- 「強」で長時間ご使用になると、アイスクリームなどが固くなったり、保存していた食品の解凍時間が長くなったりします。

あたたかい食品を急いで凍らせる(急冷凍)

- 1 冷凍室上段のアルミトレイの上にラップをした食品をおく
- 2 冷却モードボタンを押して「急冷凍」表示を点灯させる※
- 3 約120分で「急冷凍」運転を自動終了し、「急冷凍」表示が消灯します



- 「急冷凍」運転時は冷凍室を優先して冷却しますので、特に冷蔵室のドア開閉が多いときなど冷蔵室の温度が上がりやすくなります。
- あたたかいごはんなどをそのまま冷凍することができます。熱い食品を入れる場合は、やけどをする可能性がありますので、ご注意ください。50~60℃まで冷ましてから入れることをおすすめします。
- 「急冷凍」運転終了後の約60分間は、再度冷却モードボタンを押しても、表示は点灯しますが、運転は行いません。約60分経過してから運転を行います。
- 食品がアルミトレイにはりつくことを防ぐため、必ずラップをしてください。
- 食品は薄く小分けにすると、中心まで速く凍るだけでなく、取り出しやすく便利です。



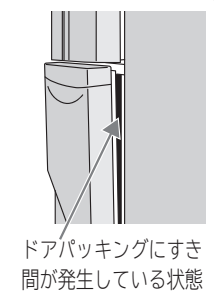
お困りのときは

こんなとき

よく冷えない
霜、露がつく
アイスが
やわらかい

お確かめください。こんな理由です。

- ドアをひんぱんにあけていませんか？
→ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくすることをおすすめします。
- 食品や袋がはさまり、半ドアになっていませんか？
→ドアを閉めた状態でドアパッキングにすき間がないことをご確認ください。
- 食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れていませんか？
→収納できる食品の高さを守り、ドアの開閉に影響しない量を収納してください。
- 食品はすき間をあけて収納してください。
- 上段フリーザーケース、薄物ケースが正常に取り付けられていないと半ドアになることがあります。
→きちんと取り付けられているか確認してください。→P.19



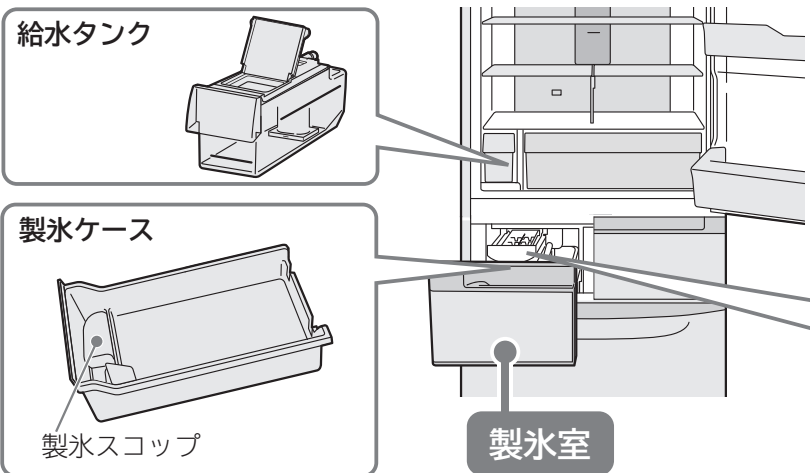
ご注意

- ひんぱんにドアを開閉すると食品の温度が上がり、アイスなどはやわらかくなる場合があります。

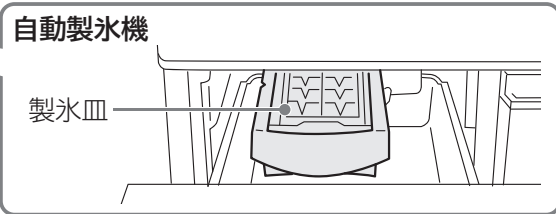
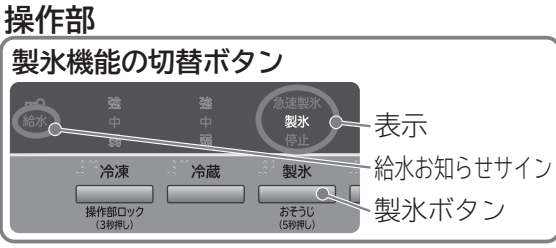
お知らせ

- ドアを開閉したときに、空気中に含まれる水分が、霜や氷となって、冷凍室の壁面や部品につくことがあります。

製氷室（自動製氷機）



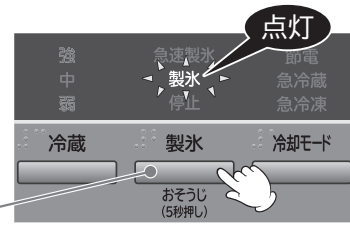
DVD VIDEO では、動画でさらにわかりやすく説明しています。



氷をつくる（製氷）

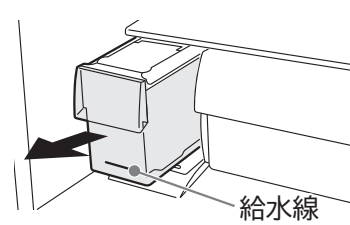
1 自動製氷機の設定

製氷ボタンを押して「製氷」を点灯させます。



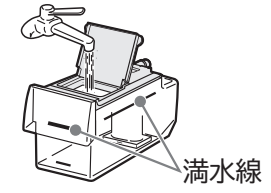
2 給水タンクを取り出す。

給水お知らせサインが点灯するか、水が「給水線」に近くなったら水を補給する。



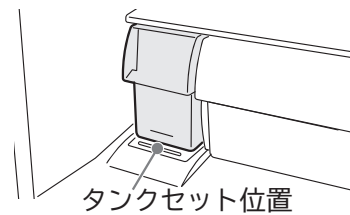
3 ふたを開けて水を入れる。

「満水線」まで入れる。



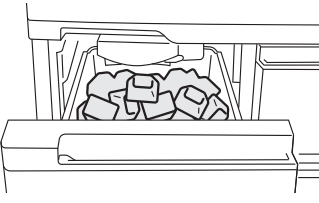
4 給水タンクをもどす。

「タンクセット位置」の線を越えるまでしっかりと押し込む。
※給水タンクを傾けると水がこぼれることがあります。
水がこぼれたときは、すぐにふき取ってください。



初めて氷をつくるとき、1週間以上氷をつくらなかったときは、「製氷おそうじ」をしてください。→P.20

5 自動で製氷運転を開始し、製氷ケースに氷が保存されます。



お知らせ

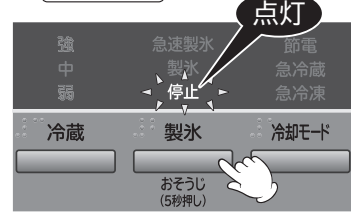
初めてお使いのときは、最初の氷ができるまでに**24時間以上**かかることがあります。ふだんは2～3時間で8個ずつ氷ができます。

氷をつくらない（製氷停止）

1 自動製氷機の設定

製氷ボタンを押して「停止」を点灯させると、自動製氷を停止し氷をつくりません。
※「停止」に設定すると給水お知らせサインは点灯しません。

→P.15



2 給水タンクを取り出し、よく洗い、乾かす。

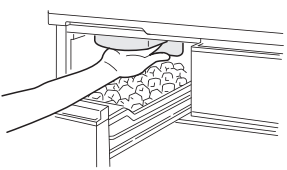
（お手入れのしかたは→P.20）

3 給水タンクをもどす。

「タンクセット位置」の線を越えるまでしっかりと押し込む。

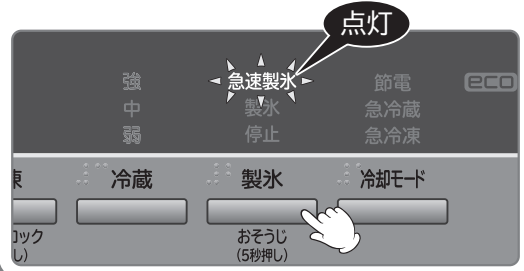
警告

●自動製氷機の機械部には手を入れない。（製氷皿が回転したとき、けがをすることがあります。）



急いで氷をつくる（急速製氷）

製氷ボタンを押して、「急速製氷」を点灯させます。
「製氷」運転より、製氷時間が短くなります。
※約7時間後に自動で「製氷」に切り替わります。



お知らせ

- 操作終了後、約2分後に節電のため操作部の表示が消灯します。但し、「急冷凍」「急冷蔵」「節電」「急速製氷」表示及び給水お知らせサイン、[eco運転サイン]は消灯しません。→P.8
- 製氷ボタンを押すごとに、「製氷」→「急速製氷」→「停止」→「製氷」→…の順に切り替り、表示と操作音で設定の状態をお知らせします。
- 製氷停止することにより、自動製氷での動作音（離氷・給水等）を止めることができます。

製氷時間と氷の収納量

運転状態	1回の製氷時間（1回：8個）
通常運転	約110分～140分
急速製氷	約70分～80分

状態	製氷ケースの氷の収納量
	R-S42BM型・R-S42BML型・R-SF42BM型
通常状態	約90個
氷を手前にならした状態	約130個

※周囲温度25℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしのとき

●次のようなときは、氷ができるまで時間が長くなります。

- ・初めてお使いのとき（24時間以上かかることがあります）
- ・「節電」モードに設定したとき
- ・ドアの開け閉めが多いとき
- ・冷蔵庫に大量の食品を一度に入れたとき
- ・冬場など周りの温度が低いとき
- ・製氷皿のお手入れをしたあと
- ・停電があったとき

お知らせ

- 氷の量は自動製氷機の貯水量検知レバー（通常は見えませんが）が自動的に検知します。氷が一定量になると製氷を自動停止し、少なくなると製氷を再開します。
- 最大貯氷目安線は、氷をたいらにらして製氷したときの貯氷量の目安線です。氷が部分的にたまと、早期に検知レバーが氷に当たり、貯氷量が少ない状態で製氷が停止することがあります。

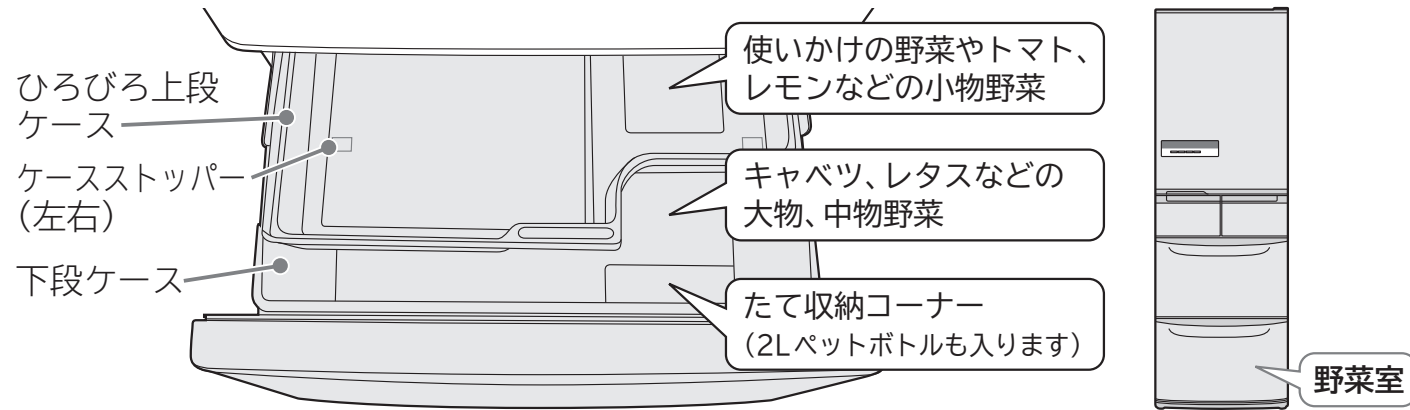
お願い

- 自動製氷設定時は、製氷ケースには、氷以外の冷凍食品などを入れないでください。（氷ができなくなったり、食品が製氷機の部品に当たり、ドアが開かなくなったり、部品が破損することがあります。）
- 製氷室の扉は、ゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉しますと、製氷ケースから氷がこぼれ、冷凍室下段に落ちることがあります。
- 水道水での製氷をおすすめします。給水タンクの水は1週間以内に1回給水タンクを水洗いしてください。→P.20
- ミネラル成分の多い水でつくった氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）ができることがあります。水道水以外は、雑菌が繁殖しやすいので、3日に1回以上の頻度を目安に給水タンクを洗ってください。
- 故障や、変形、氷がつかなくなるなどの原因になりますので、氷以外のものを使用しないでください。



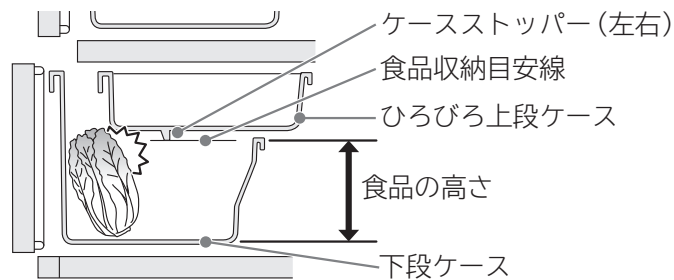
製氷室（自動製氷機）

野菜室



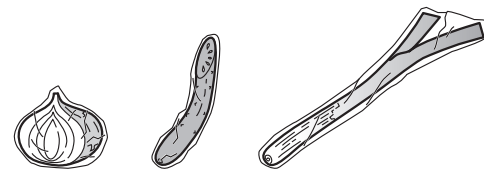
ひろびろ上段ケース・下段ケースをつかう

■冷気を直接野菜に当てずに、やさしくしっかり冷やします。野菜の乾燥を抑えます。



■こんなときには野菜にラップを

- 長ねぎ、にら、わけぎなど、他の食品へのにおい移りが気になるとき
- 使いかけの野菜や果物を保存するとき
- 野菜が少ないときや、包装された野菜が多いとき
- 野菜室内の結露が気になるとき

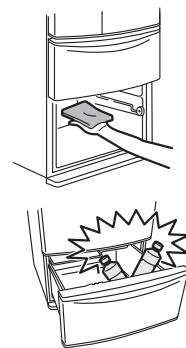


ご注意

- 食品収納目安線より上に食品が出ないようにしてください。
・ドアが完全に閉まらなくなり、冷えが悪くなります。
- 食品や各ケースを破損することがあります。

ご注意

- ペットボトルの種類により、収納できない場合があります。
また、ペットボトルのキャップを確実に閉めないで収納できない場合があります。
- 外気温が低いときは、ケース内の温度が低くなる場合があります。
- 野菜室は湿度が高いため、野菜の量や種類によっては、ひろびろ上段ケースや野菜室天井に結露します。水がたまると食品が傷みやすくなるので、乾いた布でふき取ってください。
- 野菜室のドアは、ゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉しますと、たて収納コーナーの食品 (ペットボトルなど) が転倒することがあります。



庫内・庫外のお手入れ



警告

●お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

汚れに気づいたら

- すぐにふき取りましょう。
見えない部分も年に一回はお手入れすることをおすすめします。
- やわらかい布でぬるま湯を含ませてふいてください。
汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤を薄めて使い、ぬるま湯を含ませた布でふき取ってください。
使用できない洗剤がありますので、このページの **ご注意** をご覧ください。
- 部品をはずすときは、あらかじめ食品を取り出しておいてください。
- ご注意** ●ケース類や引き出しレールの可動接触面には潤滑剤が塗られているのでふき取らないでください。
(潤滑剤は食品衛生法に適合しています。)

電源プラグ

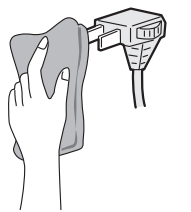
- 電源プラグについたほこりをそのまま放置すると火災の原因になります。年に1回はお手入れをしてください。

1 電源プラグをコンセントから抜く。

2 点検する。
・コードに傷はありませんか？
・電源プラグが熱くなっていませんか？

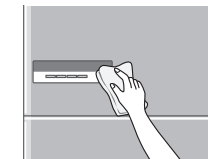
3 ホコリなどを取り除き、乾いた布でふく。

4 電源プラグをコンセントにしっかり差し込む。



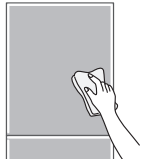
操作部

- 操作部はやわらかい布で、からぶきしてください。
- 水をかけないでください。
故障の原因になります。



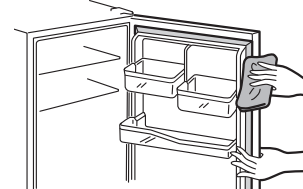
ドア表面

- ドア表面は、少し湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。
(水分や食品の汚れがドア上下の化粧ビースの隙間に入ると、さびが発生するおそれがあります。)



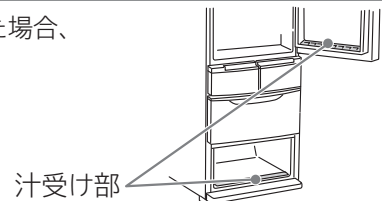
ドアパッキング

- 汚れやすいところなので、よくふき取ってください。



汁受け部

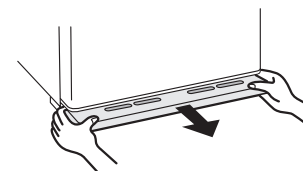
- 汁が溜まったり汚れた場合、ふき取ってください。



冷蔵庫背面・床

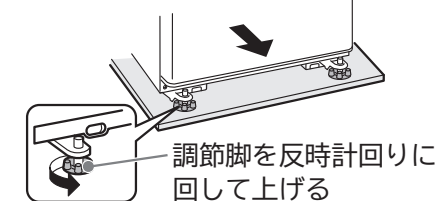
1 脚カバーを手前に引っ張ってはずす。

取り付けは、正面から押し込む



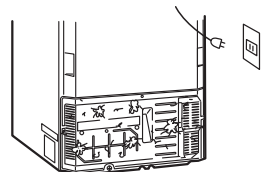
2 調節脚を床から浮かせ、冷蔵庫をまっすぐ手前に引き出す

キズの付きやすい床では、保護用の板などを敷く



3 背面・壁・床の汚れをふき取る

背面は空気の対流により、細かいホコリが付着して汚れやすいところです。



ご注意

ドア、塗装面やプラスチックを傷めたり、変色させたりする場合があります。

- 次のものは使わないでください。
・アルカリ性、弱アルカリ性の台所用洗剤、磨き粉、粉石けん、石油、熱湯、たわし、酸、ベンジン、シンナー、アルコール、漂白剤など (洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」の欄をご確認ください。)
- 食用油、かんきつ類の果汁、食品の汁が付いたときは、必ずふき取ってください。
- 化学ぞうきんをご使用の際には、その注意書きに従ってください。

部品のはずしかた

DVD
VIDEO
では、動画でさらに
わかりやすく説明しています。

- ご注意**
- 部品をはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。
 - ここに説明している以外の部品ははずさないでください。

高さかわるん棚上側・下側

- 1 棚の奥を少し持ち上げ、手前に引き出す。
- 2 図のように棚を立てた後に回転させて取りはずす。

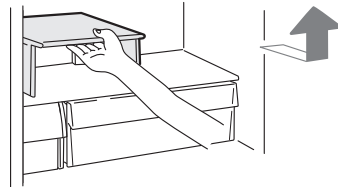


取り付けは、棚を奥面に当たるまで入れた後に棚の奥を少し持ち上げ押し込む。
(棚の爪を奥面部品へ引っ掛ける)

ご注意 棚をそのまま引き出すとドアを傷つける場合があります。

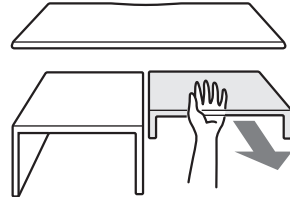
固定棚

- 手前に引き出して右下の爪2ヶ所をはずして取りはずす。



ひっくりかえるん棚

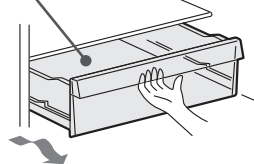
- 少し持ち上げてはずす。



氷温ルーム

- ケースをいっぱい引き出し、手前を少し持ち上げて取り出す。

スライドケース



野菜室(ひろびろ上段ケース・下段ケース)

- 1 ひろびろ上段ケース
- 2
- 3 下段ケース

- ドアを手前いっぱい開け、図のようにひろびろ上段ケースを引き上げる。

- ドアの手前を持ち上げ、さらにゆっくりと引き出し、ドアを傾ける。
3で下段ケースがはずせない場合は、ドアをはずしてから下段ケースをはずしてください。

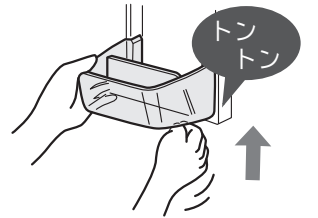
ドアのはずしかたは →P.19

- 下段ケースをななめ上に持ち上げる。
- 取り付けの際は、下段ケース左右奥側の突起を枠の角穴に入れ、下段ケースのふちを枠の上に乗せるようにセットする。

ドアポケット

- 底面の左右を軽くたたきながら持ち上げてはずす。

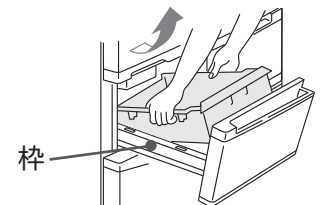
取り付けは、最後までしっかり入れる



製氷室・冷凍室上段

- ドアを開け、ケースを手前に持ち上げる。

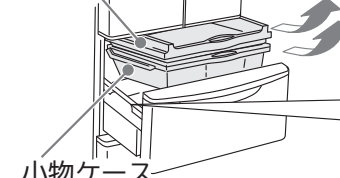
取り付けは、ケースの左右4箇所の突起を枠の角穴に入れてセットする。



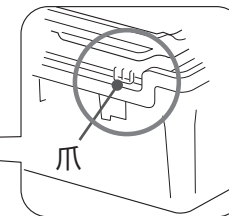
冷凍室下段(薄物ケース・小物ケース・大物ケース)

- 1 ドアを開け、薄物ケース・小物ケースをそれぞれ引き出す。
- 2 大物ケースをななめ上に持ち上げる。

薄物ケース

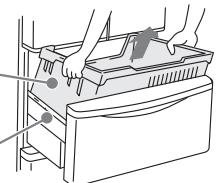


小物ケース



大物ケース

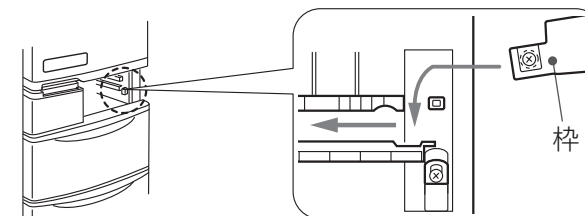
枠



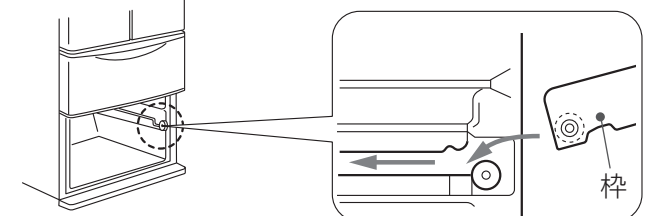
取り付けは、大物ケースの左右の突起を、枠の角穴に入れてセットする。
また、小物ケース左右の爪を大物ケースの外側にセットする。

引き出しドアのはずしかた・取り付けかた

製氷室・冷凍室上段



野菜室・冷凍室下段



自動製氷機のお手入れ

DVD
VIDEO
では、動画でさらに
わかりやすく説明しています。

給水路を水洗いする(製氷おそうじ)

●初めてお使いのとき ●1週間以上使わなかったとき

製氷皿や給水路を水洗いできます。

操作の前に、次のことをご確認ください。

●給水タンク

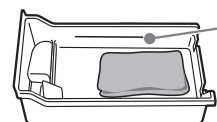
- ・水が入っている。
- ・タンクセット位置を越えて正しくセットされている

●製氷ケース

- ・水が残っている場合は取り除いてください

確認したら、次の操作をしてください。

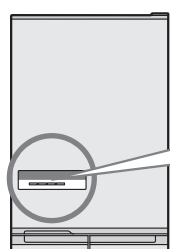
- 1 製氷ケースの底にきれいなタオルなどを敷く。製氷おそうじのときに出る水がこぼれないように吸収させるためです。



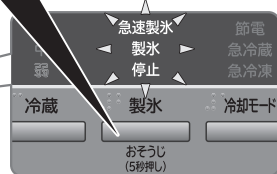
誤動作を防ぐため、タオルなどは線より下に入れてください。

- 2 全てのドアを閉めてから表示を点灯させて製氷ボタンを5秒以上押しつづける。

「急速製氷」「製氷」「停止」の3つの表示が点滅し、アラームが鳴り出したら指を離してください。「製氷おそうじ」がスタートします。



5秒以上押しつづける



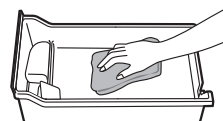
ピッ 約5秒

ピーッピーッ
ピーッピーッ...

- ・約3分間表示が点滅し、アラームが鳴りつづけます。
- ・「製氷おそうじ」は、途中で中止することはできません。
- ・「製氷おそうじ」中に冷蔵庫のいずれかのドアを開けると、正常に動作しない場合があります。終了するまですべてのドアの開閉を行わないでください。
- ・ドアアラームを鳴らないように設定しているときでもアラームは鳴ります。→P.9

- 3 約3分後、アラームと表示点滅が終わったら、製氷ケース内の水をタオルなどと共に取り除き、きれいにふき取る。

(ケースを取りはずす際は、あらかじめケース内の水をふき取ってください。)



給水タンクに残った水は、そのまま製氷にお使いいただけます。

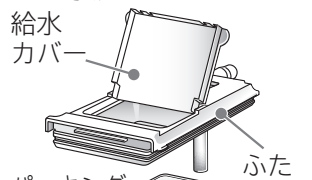
給水タンクをお手入れする

●お手入れの目安

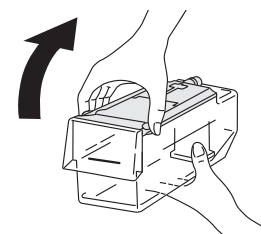
水道水	1週間以内に1回
ミネラルウォーター、井戸水、浄水器の水、湯冷ましなど(塩素を含まない水)	3日に1回

塩素を含まない水は、水道水に比べ水アカ・ぬめりが発生しやすくなりますので、雑菌の繁殖を防止するために定期的に水洗いしてください。

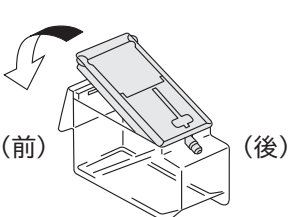
●パッキングはふたからはずし、やわらかいスポンジで水洗いしてください。



●ふたの開けかた



●ふたの閉めかた

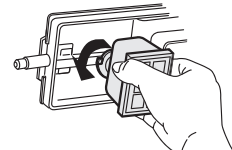


ふたの後側から差し込み、矢印の方向へ閉めてください。

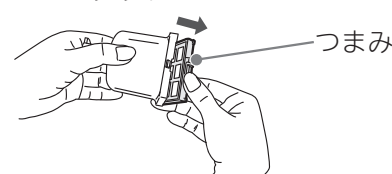
浄水フィルターをお手入れする

(交換の目安は約3~4年) →P.27

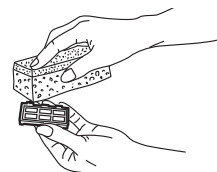
- 1 ケースをまわしてふたからはずす。



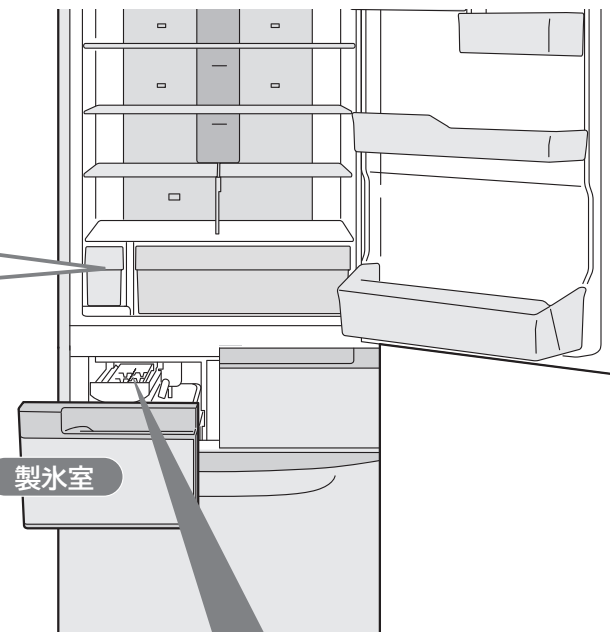
- 2 浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってケースからはずす。



- 3 やわらかいスポンジなどで水洗いする。



洗剤などは使わないでください



製氷室

製氷皿をお手入れする

●お手入れは年1回

- 1 製氷皿への給水を止めるため製氷ボタンを押して、「停止」表示を点灯させてください。(製氷停止)



点灯

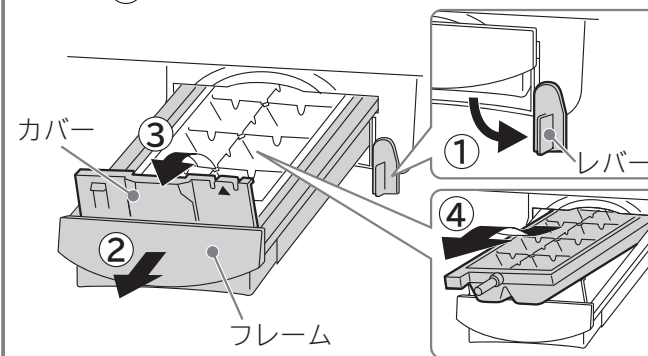


※「停止」表示が点滅したときは、約1分間待って「停止」表示が点灯に変わってから、次の操作をしてください。

押して「停止」表示を点灯させる

- 2 製氷室のドアを開ける。

- ①レバーをおろして②フレームを引き出す。
- ③カバー(▲部)を手前側に起こす。
- ④フレームから製氷皿を取りはずす。



お知らせ

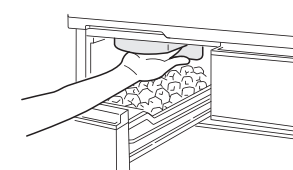
●製氷皿の「フレームが奥まで押し込めない」ときは製氷皿を駆動するモータが動いた可能性があります。一度製氷皿をはずして、フレームのみを押し込み全てのドアを閉じた状態で製氷ボタンを押して、「停止」に設定してください。しばらく待った後、製氷皿駆動モータの準備が完了し、取り付けできます。

お知らせ

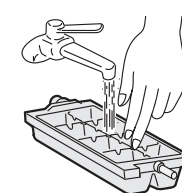
- 製氷停止にして、自動製氷機をしばらくお使いにならない時は、給水タンクをよく洗い乾かして所定の位置にセットしてください。
- 特に浄水フィルターはよく乾かしてください。

警告

- 自動製氷機の機械部には手を入れない。(製氷皿が回転したとき、けがをすることがあります。)



- 3 製氷皿を空にして、流水で軽く洗い流す。



たわしやみがき粉など傷つきやすいものは使わないでください

- 4 ①製氷皿をセットする。②カバーを閉じる。③フレームを水平にして奥まで押し込む。④レバーを上げる。



レバーは水平になっていますか?

- 5 製氷ボタンを押して、「製氷」の表示を点灯させてください。(自動製氷がスタートします)



点灯

押して表示を点灯させる

お困りのときは

修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは、お買い上げの販売店か弊社お客様相談窓口にご連絡ください。

お使いはじめによくあるお問い合わせ

お使いはじめによく冷えない 製氷できない	●夏場や食品が多い場合は、冷えるまでに時間がかかります。 →設置直後は、 約4～24時間以上 かかることがあります。 ●お使いはじめは、庫内が冷えてから製氷運転を開始するために時間がかかります。 食品の量やつめかたにより、 最初の氷ができるまでに24時間以上 かかることがあります。 →ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくしてください。 →食品はすき間をあけて収納してください。
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

こんなとき	お確かめください。こんな理由です。
-------	-------------------

操作部が反応しない

操作部が反応しない	●操作部ロック機能で「設定」が選択されていませんか？ →P.9 ●冷蔵室ドアを開けていませんか？閉めてから操作してください。
-----------	--------------------------------------------------------------------------

自動製氷がうまくいかない

氷がまったくできない	●自動製氷機の設定が「停止」になっていませんか？ →P.14 ●給水タンクが「タンクセット位置」の線を越えるまでしっかりと押し込まれていますか？ →P.14 ●製氷ケースに氷以外のものが収納されていませんか？ →P.15 ●氷が部分的に最大貯氷目安線を越えてたまっていますか？ →P.15
氷がなかなかできない 製氷皿に水が入らない	●ドアを頻繁にあげる、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか？ 庫内が十分に冷えていないおそれがあります。 →庫内が冷えるまでできるだけドアの開け閉めを少なくしてください。 →収納している食品同士の間隔をできるだけあけてください。 ●冬場は氷ができるまでに1回あたり4時間以上かかることがあります。 ●「停止」の設定から「製氷」の設定に変更した直後は、通常より氷ができるまで時間がかかることがあります。 ●食品や袋がはさまり、冷凍室や製氷室が半ドアになっていませんか？ →扉を閉めた状態でパッキングにすき間がないことをご確認ください。 ●「節電」モードになっていませんか？「節電」モードを解除してください。 →P.8
氷に突起ができる	●製氷皿の溝部分に溜まった水が凍ったものです。異常ではありません。
貯めた氷が丸くなる 氷同士がくっつく	●長期間古い氷を貯めたままだと、自然に小さくなったりくっついたりします。 ●ドアを頻繁にあげる、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか。庫内の温度が上がり、貯めた氷が小さくなったりくっついたりします。 ●一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。
できあがった氷が小さい	●給水タンクの水が残り少なくなると、小さな氷ができることがあります。 →給水タンクの満水線まで水を入れてください。 →P.14
できあがった氷がはじめからくっついて いる	●製氷皿に入る水の量がばらつくと、くっついた氷ができることがあります。 給水タンクの満水線まで水を入れてください。 →P.14 ●製氷皿に傷がつくと、氷ができたときに製氷皿からはがれにくくなり、割れた氷、くっついた氷ができることがあります。何度も同じことが起きる場合は、販売店にご相談のうえ、製氷皿を交換してください。
氷に白いにごりがある	●水の中に溶け込んでいた空気細かい泡が氷の中に閉じこめられた為です。 →異常ではありません。 ●ミネラルウォーターで氷をつくりましたか？ →水に含まれるミネラル分が凍って白くにごることがあります。 水に溶けても白くにごりますが、害はありません。
製氷皿のフレームが引き出せない	●「製氷」表示が点灯していませんか？ →自動製氷機が動作している間は引き出せません。「停止」に設定してください。「停止」表示が点滅したときは、約1分間待って「停止」表示が点灯してから引き出してください。 →P.21

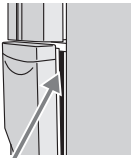
においが気になる

氷がおう	●給水タンク、浄水フィルターが汚れたり、氷が古くなっていますか？ →「ぬめり」「水アカ」防止のため、定期的に水洗いしてください。 →P.20 ●水道水中の塩素分が凝縮されるため、塩素が強くにおうことがあります。
庫内がおう	●においの強い食品をそのまま収納していませんか？ →脱臭機能は全てのにおいを完全に取り除くことはできません。ラップをかけるなど密封して収納してください。
プラスチックのにおいがする	●庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少なくなります。念のため、部屋の風通しをよくしてください。

こんなとき	お確かめください。こんな理由です。
-------	-------------------

冷えない

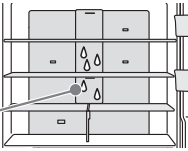
冷えない 霜・露がつく アイスが やわらかい	食品の 状況を確認	●食品や袋がはさまり、半ドアになっていませんか？ →ドアを閉めた状態でドアパッキングにすき間がないことをご確認ください。 ●食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れていませんか？ →収納できる食品の高さを守ってください。 →P.12,16 →食品はすき間をあけて収納してください。 →P.10 ●上段フリーザーケース、薄物ケースがきちんと取り付けられていますか？ →きちんと取り付けてください。 →P.19
	設置を 確認	●冷蔵庫を設置した場所やすき間、周りの状況などによって冷えにくい場合があります。 正しく設置されているかご確認ください。 →P.6
	設定を 確認	●「節電」モードになっていませんか？「節電」モードを解除してください。 →P.8 ●温度設定が「弱」になっているとよく冷えない場合があります。 →よく冷えない部屋の温度設定を「中」または「強」に変更してください。 →P.11,13 ●夏場など、冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていますか？ →よく冷えない部屋の温度設定を「強」に変更してください。 →P.11,13
	冷蔵庫の 使用方を 確認	●冷蔵庫のドアを開けている間は庫内の温度が少しずつ上がります。開け閉めがひんぱんまたは長い時間ドアを開けたままにしておくと、庫内の温度が下がりにくくなります。 →開け閉めの回数を少なくする、手早くするなどしてください。



ドアパッキングにすき間が発生している状態

霜や露がつく

庫内やドア・引き出しの 枠に霜や露がつく	●一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。 →引き出しやドアを閉める際はぴったりしまっているか確認しましょう。 ●開け閉めの回数が多いとき、長時間開け続けた可能性があります。 →開け閉めの回数を少なくする、手早くするなどしてみましょう。 ●結露防止用ヒータを弱くしたとき、湿度が高いときは回転しきり部、ドアパッキング、ドア部に露がつく場合があります。 →P.25 ●ドアを開閉したときに、空気中に含まれる水分が、霜や氷となって、冷凍室の壁面や部品につくことがあります。
冷蔵庫の外側に露がつく (外装、ドアパッキング、 ドア、引き出しなど)	●雨の日など室内の湿度が高いときは露がつくことがあります。 ●外の暖かい空気が庫内やドア枠に触れると霜や露がつくことがあります。 →乾いた布でふき取ってください。
冷蔵室の中が結露する	●ドアの開け閉めの回数が多いときや、冷蔵庫の周囲の湿度が高いときは壁などが曇ったり、冷氣吹き出し口のまわりに露がつくことがあります。 →乾いた布でふき取ってください。
野菜室の中が結露する	●野菜室は他の部屋より湿度が高くなっています。(野菜を乾燥させずに長持ちさせるため) →気になるときはラップをかけて収納してください。 ●結露が多くなると野菜室のケースなどに水が溜まる場合があります。 →乾いた布でふき取ってください。



結露

冷え過ぎる

冷え過ぎる 凍ってしまう	●温度設定が「強」になっていませんか？→「中」にしてください。 →P.11,13 ●周囲温度が5℃以下ではありませんか？→周囲温度が低いときは庫内が冷え過ぎることがあります。 温度設定を「弱」にしてください。 →P.11,13 ●冷氣吹き出し口の手前には置かないでください。
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ドアの段差や傾きが気になる

左右のドアに段差がある ドアが傾いている	●設置場所が水平でない可能性があります。床材がやわらかく、収納物の重みが加わり脚が沈むなどによりドアがずれることがあります。 →性能上問題なくそのままお使いいただけますが、気になるときは、左右の調節脚で調整してください。 →P.6 →冷蔵庫本体が傾く場合は、厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてください。
ドアを閉めた直後開けようとすると重い	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。
ドアを閉めると他の ドアが開く	●各室は冷氣通路でつながっているため、ドアを閉める風圧で他のドアが一瞬開くことがあります。

